

GEDRAGSCODE VOOR DE LEDEN VAN DE BAPP

De beroepsorganisatie BAPP verdedigt de belangen van de professionele adviseurs-distributeurs en de fabrikanten-leveranciers die actief zijn binnen de Product Media-markt (promotieartikelen en relatiegeschenken) in België. Onderhavige gedragscode wordt opgesteld door en voor de leden om de Product Media sector te professionaliseren. Het lid (naam van het bedrijf) verklaart hierbij om de gedragscode van de BAPP na te leven en verbindt zich ertoe om de volgende punten na te leven:

1. Vermeld duidelijk welke diensten het bedrijf aanbiedt (beschrijving van de activiteit).
2. Volg het goede verloop (Process) van de bestellingen op een efficiënte manier op. Met inbegrip van de goed voor de druk en de leveringstermijn.
3. Stel alles in het werk om eventuele klachten zo efficiënt mogelijk op te lossen.
4. Geef blijk van professionalisme en integriteit bij professionele en sociale activiteiten.
5. Leef de Belgische wetgeving na. Enkele van deze verplichtingen zijn onder meer Auvibel, Bebat, Recupel, Fost Plus, Val-I-Pac. Deze lijst is niet limitatief.
6. Bied producten en diensten aan die geen schade berokkenen aan mensen, het milieu of de samenleving.
7. Respecteer de mensenrechten en het milieu, en neem de volledige maatschappelijke verantwoordelijkheid op naar de betrokken partijen toe.
8. Zorg voor een verzekering voor « Beroepsaansprakelijkheid en Burgerlijke aansprakelijkheid ».
9. Neem het auteursrecht/copyright van klanten en leveranciers in acht en gebruik hun gegevens, merken of logo's niet zonder voorafgaande toestemming.
10. Volg de geldende Europese normen zoals onder andere REACH, RoHS, CE, EN 71 (niet limitatieve lijst).
11. Woon de jaarlijkse Algemene Vergadering bij of laat u vertegenwoordigen indien u niet aanwezig kan zijn.
12. Zorg voor permanente vorming voor interne en externe medewerkers zodat ze over de nodige capaciteiten beschikken om zich professioneel en persoonlijk te ontwikkelen.
13. Onderschrijf en bevorder het lidmaatschap, de gedragscode, de programma's en de activiteiten bij de BAPP.

Naam van het bedrijf :

Datum :

Naam, functie en handtekening van de bevoegde persoon: