

CODE DE CONDUITE POUR LES MEMBRES DE LA BAPP

L'association professionnelle BAPP défend les intérêts des conseillers-distributeurs et fabricants-fournisseurs professionnels actifs à part entière sur le marché du Product Media (articles promotionnels et cadeaux d'affaires) en Belgique.

Le présent Code de conduite est élaboré par et pour les membres, afin de professionnaliser le secteur du Product Media.

Le membre (nom de société) déclare par la présente souscrire au Code de conduite de la BAPP et s'engage à respecter les points suivants :

1. Définir clairement les services offerts par sa société (description de son activité).
2. Suivre de manière efficace le bon déroulement (Process) des commandes y compris bon à tirer et délai de livraison.
3. Mettre tout en œuvre pour résoudre le plus efficacement possible d'éventuelles réclamations.
4. Faire preuve de professionnalisme et d'intégrité dans ses activités professionnelles et sociales.
5. Se conformer aux prescriptions légales en matière d'Auvibel, Bebat, Recupel, Fost Plus, Val-I-Pac et autres.
6. Proposer des produits et des services, qui ne peuvent nuire aux personnes, à l'environnement, ou à la société.
7. Se montrer respectueux des droits de l'homme et de l'environnement et assumer pleinement ses responsabilités sociales vis-à-vis des parties prenantes.
8. Disposer d'une assurance de type « Responsabilité professionnelle et Civile ».
9. Respecter les « Copyright » de ses clients et fournisseurs et ne pas utiliser leurs données, marques ou logos sans leur accord préalable.
10. Se conformer aux normes européennes en vigueur (ex. REACH, RoHS, CE...).
11. Assister à l'Assemblée Générale ou en cas d'absence s'y faire représenter.
12. Organiser la formation permanente de ses collaborateurs internes et externes, afin d'assurer leur développement professionnel et personnel.
13. Soutenir et promouvoir l'affiliation, la ligne de conduite, les programmes et activités de la BAPP.

Nom de l'entreprise :

Date :

Nom, qualité et signature de la personne autorisée